

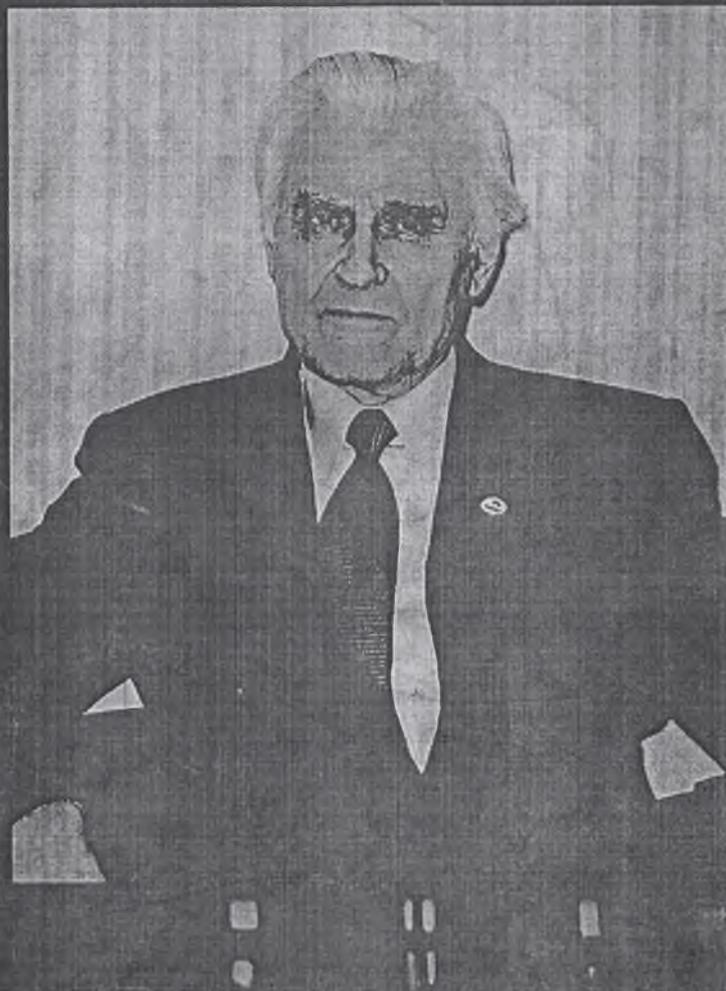
КОПИЯ ВЕРНА  
Учебный секретари

Казанский национальный исследовательский  
технологический университет

Высшая школа экономики

Кафедра «Экономика, организация и управление  
производством»

# «Нугаевские чтения»



Сборник материалов  
IX-ой Международной научно-практической  
конференции студентов, магистрантов,  
аспирантов, преподавателей и научных сотрудников  
(2-3 декабря)

Казань 2016

ФГБОУ ВО «КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

РОССИЙСКАЯ ЭКОНОМИКА В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО  
КРИЗИСА: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ВЫХОДА

IX-я МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
«НУГАЕВСКИЕ ЧТЕНИЯ»

*20-летию высшей школы экономики КНИТУ  
посвящается*

Сборник материалов научно-практической конференции студентов, магистрантов,  
аспирантов, преподавателей и научных сотрудников



КАЗАНЬ – 2016



Рисунок 1 – Структура источников финансирования затрат на инновационную деятельность в РФ и РТ в 2013 г.

#### Список литературы

1. Государственный доклад «Об итогах инновационной деятельности в Республике Татарстан в 2014 году» (утв. распоряжением Кабинета Министров РТ №3156-р от 30.12.2015 г.)
2. Оценка степени инновационной активности регионов: [Электронный ресурс] // Аналитический центр МСП Банк. URL: <https://www.msrbank.ru> (Дата обращения: 26.10.2016 г.)
3. Рейтинга инновационной активности регионов: [Электронный ресурс] // Национальная ассоциация инноваций и развития информационных технологий. URL: <http://nair-it.ru/> (Дата обращения: 26.10.2016 г.)
4. Федеральная служба государственной статистики: [Электронный ресурс] // Публикации. URL: <http://www.gks.ru> (Дата обращения: 26.10.2016 г.)
5. Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по РТ: [Электронный ресурс] Публикации. URL: <http://tatstat.gks.ru/> (Дата обращения: 26.10.2016 г.)

УДК 378:37.0/ББК 74.58

### СИСТЕМА МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ

А.Н.Гудимова<sup>1</sup>, С.С.Кулуева<sup>2</sup>

Кыргызский филиал «Казанский национальный исследовательский технологический университет», г.

Кант, Кыргызская республика, [midav-60@mail.ru](mailto:midav-60@mail.ru)

Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына, г. Бишкек<sup>2</sup> Кыргызская республика,

[kuluevaseidana@qmail.com](mailto:kuluevaseidana@qmail.com)

**Аннотация:** В статье подчеркивается, что ГОС ВПО КР актуализируют формирование мотивации учебно-профессиональной деятельности студентов, как составляющей компетенций, что вызывает необходимость разработки представленной в статье системы методического обеспечения развития учебно-профессиональной мотивации будущих бакалавров.

**Ключевые слова:** учебно-профессиональная мотивация, компетенции, мониторинг; педагогические условия.

### THE SYSTEM OF METHODOLOGICAL SUPPORT OF EDUCATIONAL AND PROFESSIONAL MOTIVATION OF FUTURE BACHELORS

A.Gudimova<sup>1</sup>, S.Kulueva<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Kyrgyz branch of the "Kazan State Technological University", Kyrgyzstan. [midav-60@mail.ru](mailto:midav-60@mail.ru)

<sup>2</sup>Kyrgyz National University. J. Balasagyn, g. Bishkek, [kuluevaseidana@qmail.com](mailto:kuluevaseidana@qmail.com)

**Annotation:** the article emphasizes that the ГОС ВПО КР actualize the formation of motivation of educational and professional work of students as part of competencies, which necessitates the development of the system presented in the article methodical support of educational and professional motivation of future bachelors.

**Key words:** educational and professional motivation, competencies, teacher's condition.

Развитие мотивации учебно-профессиональной деятельности студентов вузов актуализировалось в последнее время в связи с реализацией инновационного компетентностного подхода, лежащего в основе ГОС ВПО КР третьего поколения. Это объясняется тем, что мотивация является одним из основных элементов компетенций.

Анализ научных исследований и реалии вузовской практики показывают, что, несмотря на достижения учёных (Ю.И. Богомолова [1], А.А.Вербицкий [2], М.В.Воробьева[3], Л.С. Выготский[4] и многие другие) в области формирования мотивации учебно-профессиональной деятельности будущих учителей. требуются дополнительные исследования, направленные на выявление условий эффективно влияющих на

повышение уровня мотивации и на разработку системы методического обеспечения процесса развития учебно-профессиональной мотивации.

Учитывая перечисленное выше, мы на основе анализа литературных источников выделили перечень условий, стимулирующих формирование и развитие мотивации учебно-профессиональной деятельности при компетентностном подходе. В этот перечень вошли 3 блока условий, каждый из которых представляет собой сложное образование, состоящее из 4-х основных составляющих. Так, например, в первый блок «организационно-педагогические условия» вошли:

- наличие карт формирования компетенций по учебным дисциплинам;
- отбор содержания модулей учебных дисциплин, адекватного формированию компетенций требуемых ГОС ВПО третьего поколения;
- реализация комплексного мониторинга достижений студентов с приоритетом использования методик диагностики уровня учебно-профессиональной мотивации;
- дифференциация видов и доз помощи студентам с учетом уровня их развития.

Во второй блок «Личностно-психологические условия» были включены условия:

- наличие профессиональной направленности (предрасположенности), осознание цели учебно-профессиональной деятельности;
- реализация права выбора студентами, в т.ч. подгрупп (А,Б,С,) и соответствующих видов, форм и уровня сложности СРС, а также элективных курсов;
- субъект-субъектное взаимодействие между преподавателями и студентами;
- осуществление индивидуально-дифференцированного подхода.

В третий блок «Технологические условия» вошли условия:

- целенаправление на усвоение структурных элементов системы знаний и на овладение компетенциями бакалавра образования;
- доминирование интерактивных методов обучения, модульно-рейтинговой и ИК-технологий, способствующих развитию мотивации учебно-профессиональной деятельности;
- нацеленность на созидательную учебную деятельность с учетом уровня развития студентов;
- реализация МПС с приоритетом операционально-деятельностной составляющей, стимулирующей интерес к учебно-профессиональной деятельности.

Каждый из этих блоков условий при реализации требовал методического обеспечения. В связи с этим мы разработали систему методического обеспечения развития учебно-профессиональной мотивации будущих бакалавров.

Реализация 1-го компонента первого блока условий возможна только при разработке карт формирования компетенций по учебным дисциплинам, что и составило содержание одного из элементов методической системы. Наличие карт формирования и учебных планов позволило разработать следующие компоненты методической системы: УМК, разработанные в соответствии с требованиями ГОС ВПО КР 3-го поколения, и листы требований к изучению содержания модулей или глав учебника. Пример такого листа требований по базовой дисциплине «Концепции современного естествознания», изучаемой всеми студентами, обучающимися по гуманитарным образовательным направлениям, приведен в таблице.

Таблица.- Лист требований к изучению третьей главы «Классическая наука: механистическая картина мира» (конец XVII в. – 60-е гг. XIX в.).

№	Знать:	Уметь:	Владеть, демонстрировать способности:
1	Понятия, категории: Время, пространство, вещество, движение в МКМ, механизм, вероятность, возможность, достоверность, Лапласовский детерминизм, система (закрытая, равновесная, изолированная), хаос, беспорядок, дезорганизация, равновесие, неэнтропия, термодинамика, информация, жизнедеятельность, витализм, ламаркизм, катастрофизм, униформизм.	Выделять в тексте главные мысли, самостоятельно находить, отбирать, анализировать, конспектировать, сравнивать и обобщать научную и научно-популярную информацию, в том числе с использованием обобщенных планов (см. памятку), о перечисленных слева: - понятиях;	Владеть элементами: ОК-1, ОК-4, ОК-9; Свободно оперировать перечисленными понятиями; Характеризовать искусственную классификацию живой природы; Проводить сравнительный анализ и обоснование общих и отличительных черт понятий: хаос и порядок, равновесная и неравновесная системы.
2	Величины: скорость, сила, масса, ускорение, энергия, работа, энтропия, теплота.	- величинах (см. памятку с требованиями к усвоению структурных элементов знаний);	Проводить сравнительный анализ и обосновывать общие и отличительные черты величин: теплота, энергия, работа.
3	Структурные формы материи: молекула, атом, химический элемент, химическое соединение.	- структурных формах материи;	Свободно оперировать понятиями: химический элемент и химическое соединение, молекула и атом.
4	Свойства тел, веществ; Проводников, изоляторов.	- свойствах тел, веществ;	Указывать свойства проводников и изоляторов.
5	Законы: 4 закона Ньютона, 1-й и 2-й законы термодинамики, законы сохранения массы, постоянства состава веществ, кратных соотношений, эквивалентных отношений, Авогадро, закон последования, закон изменчивости.	- законах;	Раскрывать сущность указанных законов в соответствии с требованиями обобщенного плана
6	Теории, концепции: классическая механика, теории теплорода и флогистона молекулярно-кинетическая, химическая, концепция эволюции органического мира, концепция эпигенеза,	- теориях;	Показать достоинства и недостатки указанных теорий; Раскрывать их сущность в соответствии с требованиями обобщенного плана.

	эмбриогенеза.		Сравнивать концепции эмбриогенеза.
7	Принципы: дальности действия, относительности Галилея симметрии, градации, приспособления.	- принципах,	Раскрывать сущность и особенности перечисленных принципов.
8	Явления: прямолинейное равномерное движение, инерция, окисление, восстановление, эволюция, необратимые и обратимые процессы.	- явлениях;	Проводить сравнительный анализ окисления и восстановления: обратимых и необратимых процессов. Осуществлять классификацию видов движения по разным основаниям.

Следующими компонентами в методическую систему обеспечения входят: «Система структурных элементов знаний по дисциплине», «Памятка с требованиями к усвоению структурных элементов знаний», «Макеты таблиц для осуществления классификации и сравнительного анализа явлений, событий, личностей» «Методические указания студентам к рациональному усвоению дисциплины». Значимость этих компонентов трудно переоценить, так как эти материалы способствуют развитию умений систематизировать, анализировать, сравнивать усваиваемые знания. А также способствуют формированию логического мышления и опосредовано через развитие познавательных умений и интереса влияют на развитие мотивации.

На развитие мотивации учебной и профессиональной деятельности будущих бакалавров оказывает позитивное влияние мониторинг уровня развития мотивации и других параметров процесса обучения, поэтому необходимыми компонентами рассматриваемой методической системы являются: «Инструментарий для осуществления комплексного мониторинга достижений студентов» и «Инструментарий для осуществления диагностики уровня учебно-профессиональной мотивации» (см.рис.1). Использование этих инструментов позволяет своевременно определить уровень развития студентов по любому из параметров процесса обучения и вовремя внести коррективы в рабочие программы учебных дисциплин и в целом в учебный процесс.

В основе ГОС ВПО третьего поколения кроме компетентного и операционально-деятельностный подход, что актуализирует разработку таких компонентов методической системы, как «Операционально-ориентированные задания межпредметного характера с акцентом на традиции кыргызского народа, позволяющие задействовать жизненные интересы студентов», «Задания по дисциплине, нацеленные на созидательную учебную деятельность с учетом уровня развития студентов» и «Дидактические карточки-анкеты по каждой теме лекций».

Осуществление опытно-экспериментальной работы в рамках подготовки бакалавров показало, что разработка и внедрение перечисленных компонентов методической системы развития мотивации учебно-профессиональной деятельности оказало позитивное влияние не только на повышение уровня мотивации выпускников, но и на сформированность профессиональной компетентности в целом.

#### Список литературы

1. Богомолова Ю.И. Формирование мотивации учебно-профессиональной деятельности студентов в профессионально-педагогическом образовании: автор. канд.пед.наук / Богомолова, Ю.И. - Москва, 2008. - 27с.
2. Вербицкий А.А. Формирование познавательной и профессиональной мотивации студентов / А.А. Вербицкий, Т.А. Платонова // Научно исследовательский институт высшей школы. Вып. 3. -М., 2006. - 40 с.
3. Выготский Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. -- М.: Педагогика-Пресс, 2006. -- 536с.

УДК 378:37.0/ББК 74.58

### КОМПЛЕКСНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ - СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ КОМПЕТЕНЦИЙ

А.Н.Гудимова<sup>1</sup>, Ч.Т.Акматалиева<sup>1</sup>, С.С.Кулуева<sup>2</sup>

Кыргызский филиал «Казанский национальный исследовательский технологический университет», г.

Кант, Кыргызская республика, [chinara.akmatalieva@mail.ru](mailto:chinara.akmatalieva@mail.ru)

Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына, г. Бишкек<sup>2</sup> Кыргызская республика,

[kuluevaseidana@gmail.com](mailto:kuluevaseidana@gmail.com)

*Аннотация:* статья посвящена одному из средств управления процессом формирования элементов компетенций, в том числе мотивации учения, при реализации в ВУЗах инновационного компетентного подхода.

*Ключевые слова:* комплексное тестирование, мотивация учения студентов, компетенции, четырех-тестовый инструментарий, компетентностный подход.

### COMPREHENSIVE TESTING - MEANS FOR CONTROLLING THE PROCESS OF FORMATION OF COMPETENCE ELEMENTS

G.Gudinova<sup>1</sup>, Ch.Akmatalieva<sup>1</sup>, S.Kulueva<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Kyrgyz branch of the "Kazan State Technological University", Kyrgyzstan.

[chinara.akmatalieva@mail.ru](mailto:chinara.akmatalieva@mail.ru)

<sup>2</sup>Kyrgyz National University. J. Balasagyn, Bishkek, Kyrgyzstan, [kuluevaseidana@gmail.com](mailto:kuluevaseidana@gmail.com)

*Abstract:* The article is devoted to one of the controls process of formation of the elements of competencies, including the

Материалами Симпозиума Совета Европы компетентностному подходу была задана практическая направленность, подразумевающая, что для результатов образования важно знать не только ЧТО, но, главное, КАК делать. То есть компетентностный подход усиливает собственно практико-ориентированность образования, его прагматический, предметно-профессиональный аспект, нацеленный на формирование компетенций. Во время этого симпозиума по теме «Ключевые компетенции для Европы» был также определен и примерный перечень ключевых компетенций для Евросоюза. Эти ключевые компетенции включены в образовательные Госстандарты высшего образования Кыргызской республики третьего поколения (ГОС ВНО КР) и ФГОС.

Из анализа литературных источников по проблеме формирования компетенций [1,2,3] следует, что ключевыми называются компетенции, которые являются универсальными, применяемыми в различных жизненных ситуациях. Ими должен обладать каждый. Названы они ключевыми, так как являются своего рода ключом к успешной жизни человека в обществе.

Компетенции имеют важную особенность: в отличие от знаний, умений и навыков, которые у человека всегда «хранятся» в готовом к использованию виде, компетенция «собирается» лишь в момент ее реализации, т.е. в ответ на ситуацию.

В структуру компетенции входят:

1. Внутренние ресурсы - это знания, умения, навыки.
2. Внешние ресурсы - это все то, что может привлечь человек для решения вставшей перед ним проблемы: информационные ресурсы справочники, энциклопедии, интернет, эксперты – живые носители специальной информации и др.; человеческие ресурсы – организации по оказанию услуг, специалисты в необходимых областях и просто помощники; финансовые, материально-технические, технологические и прочие ресурсы.
3. Самоуправление - целенаправленное управление внутренним и внешним ресурсом (самоменеджмент).
4. Мобилизация – «запуск» внутренних и внешних ресурсов в ответ на проблемную ситуацию (движущая сила - наличие желания, стремления, мотивации, интереса, потребности). Мобилизация предполагает сознательное приложение в определенном направлении умственных и физических усилий для разрешения возникшей нестандартной (стандартной) ситуации.

Как видно из структуры мотивации среди составляющих элементов компетенций значится мотивация деятельности. И это неслучайно известный психолог В.Н.Мясищев, в свое время констатировал, что «результаты, которых достигает человек в своей жизни, лишь на 20-30% зависят от его интеллекта, а на 70-80% - от мотивов, которые у этого человека есть и, которые побуждают его определенным образом вести» [4].

Из анализа литературных источников по теме следует, что мотивация – это внутренняя сложная психологическая характеристика личности, которая находит выражение во внешних проявлениях, в отношении человека к окружающему миру, различным видам деятельности. Деятельность без мотива или со слабым мотивом либо не осуществляется вообще, либо оказывается крайне неустойчивой и нерезультативной.

Мотивация выполняет несколько функций: побуждает поведение, направляет и организует его, придает ему личностный смысл и значимость. Названные функции мотивации реализуются многими побуждениями. Фактически мотивационная сфера всегда состоит из ряда побуждений: идеалов ценностных ориентации, потребностей, мотивов, целей, интересов и т. д.

Как показывает анализ литературных источников [1,2,3], преподавателю для формирования компетенции, а значит и для развития мотивации, необходимо создать соответствующие педагогические условия, наметить пути и этапы, подобрать оптимальное сочетание средств. Согласно дидактическому принципу преемственности начинать следует с диагностики исходного состояния развития студентов, включая, в том числе уровень мотивации учения. Результаты комплексной диагностики позволяют научно обосновывать и определять условия, систему мер по развитию мотивации учения с учётом уровня развития студентов.

Исходный уровень мотивации учебной деятельности студентов мы в Институте целевой подготовки педагогических кадров (ИЦПК), переименованном в 2015 году в педагогический факультет Кыргызского национального университета им. Жусупа Баласагына (КНУ им.Ж.Баласагына), в течение ряда лет определяли с помощью анкетирования студентов, для чего нами были разработаны специальные анкеты, но результаты анкетирования не позволяли выяснить причину низкого уровня мотивации студентов, взаимосвязи его с другими параметрами учебного процесса. Поэтому с 2011 года мы начали проводить комплексное диагностирование студентов для определения уровня готовности первокурсников к учебно-профессиональной деятельности с помощью разработанной в КНУ компьютерной программы с четырёх-тестовым инструментарием [5].

Четырёх-тестовый инструментарий позволяет установить не только уровень мотивации студентов, но и уровень остаточных базовых знаний, комплекса умений самоуправления в учебной деятельности, а также определить предрасположенность к одному из 5 типов профессий по Е.А.Климову [6] («человек-человек», «человек-знак», «человек-природа», «человек-техника», «человек-художественный образ»). То есть этот инструментарий позволял нам установить связь между несколькими параметрами, характеризующими процесс обучения, в том числе составляющими компетенций (мотивация, личностные качества и умения). Результаты диагностирования обрабатывались с помощью методов математической статистики с интервалом выборки 10 баллов, что позволяло представить их в виде

сравнительных таблиц и гистограмм.

На рисунке 1 представлена одна из таких гистограмм с распределением первокурсников ИЦППК 2014 года набора по уровню мотивации. Интерпретируя данные гистограммы, можно сделать вывод, что около 30% студентов имеют нулевой уровень мотивации к учению, как в начале обучения на курсе, так и в конце. И только 9% студентов имеют уровень мотивации чуть выше среднего в начале и 10% в конце первого курса: из 80-ти возможных они набрали 41 и выше баллов. Из результатов комплексного тестирования также выявлено, что в большинстве своем уровень мотивации выше у студентов, предрасположенных к типу профессий «человек-человек», к которому относится профессия учитель.

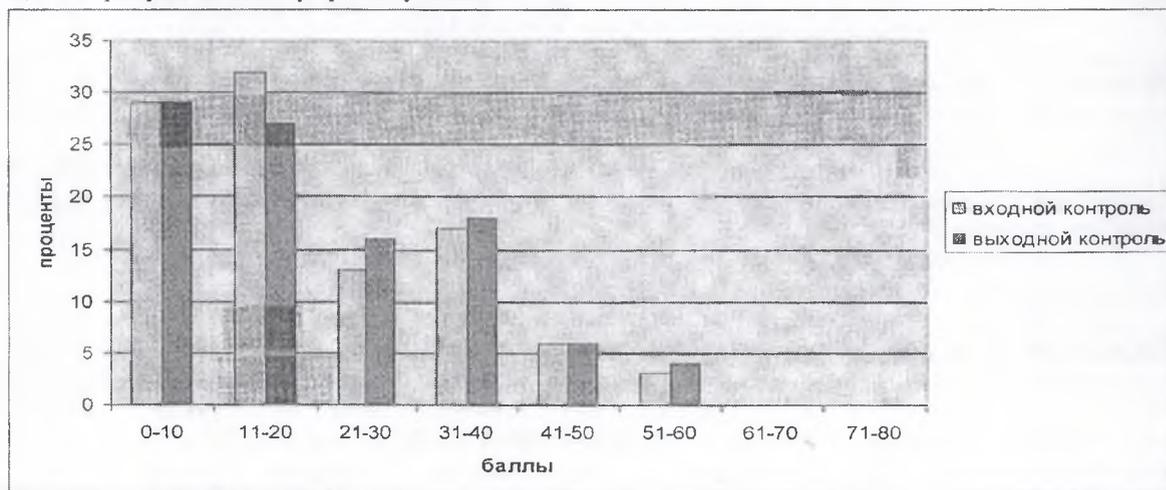


Рис. 1. - Распределение студентов 1-го курса педагогического факультета КНУ им. Ж. Баласагына 2014 года набора по уровню мотивации учения.

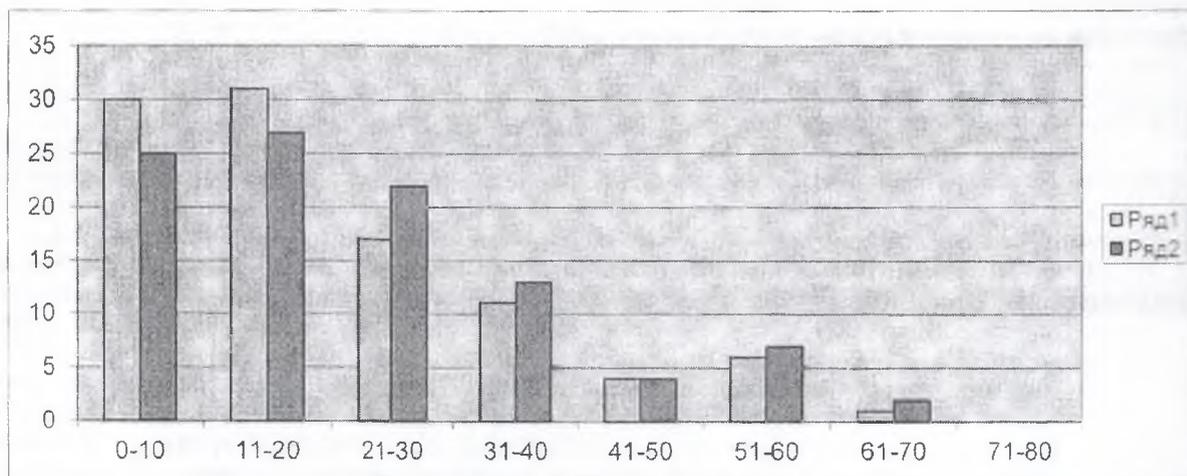


Рис. 2. - Распределение студентов 1-го курса КФ ФГБОУ ВПО КНТУ (направление 240100 - «Химическая технология») 2015 года набора по уровню мотивации учения: ряд 1 – входной контроль, ряд 2 – выходной контроль.

Для сравнительного анализа в 2015-2016 учебном году мы провели комплексное бланочное тестирование студентов Кыргызского филиала ФГБОУ ВПО КНТУ, где формирование контингента студентов осуществлялось по методике Российских вузов: баллы, набранные выпускниками Кыргызских школ на общереспубликанском тестировании (ОРТ) не учитывались.

Сравнительный анализ рисунков 1,2 с результатами тестирования в начале и в конце первого курса позволил нам сделать вывод, что уровень мотивации в начале первого курса у студентов КФ ФГБОУ ВПО КНТУ оказался несколько выше уровня мотивации студентов из КНУ. Так, в КФ ФГБОУ ВПО КНТУ 41 и выше баллов на входе набрали 11% студентов, что на 2% выше результатов студентов КНУ. Примечателен тот факт, что в КНУ ни один студент не набрал 70 баллов из 80 возможных, а в КФ таких оказалось 2,5%. В конце учебного года количество студентов с уровнем мотивации выше среднего в процентном соотношении увеличилось в КФ на 3%, а в КНУ - на 1%. Примечателен тот факт, что в КНУ ни один студент не набрал 70 баллов из 80 возможных, а в КФ таких оказалось 2,5%. Количество студентов КНУ с нулевым уровнем мотивации в процентном соотношении за год не изменилось, а на КФ уменьшилось на 5%.

Таким образом, можно констатировать, что у студентов КФ уровень мотивации несколько выше, но,

однако то же далёк от требуемых норм. Как показали результаты комплексного тестирования в конце учебного года, это негативно отразилось на результатах учебных достижений студентов и на уровне сформированности компетенций.

Таким образом, недостаточный уровень мотивации учения у студентов и незначительные изменения её уровня за целый учебный год указывают на целесообразность организации систематического, целенаправленного её развития для эффективного формирования компетенций и компетентностей, требуемых государственными образовательными стандартами третьего поколения в виде конечного результата.

#### Библиографический список литературы

1. Калекин А. А. Компетенция и компетентность: смыслообразующие понятия в образовании // Ученые записки Орловского гос. у-та. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2009. – №3. – С. 245 – 250.
2. Седова Н. Е., Назаренко А. Н. Обновление содержания обучения на основе компетентностного подхода // Среднее профессиональное образование. – 2009. – №12. – С. 4 – 8.
3. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования // Интернет-журнал "Эйдос". – 2006. – 5 мая. - Режим доступа к журналу: <http://www.eidos.nv/journal/2006/0505.htm>.
4. Мясинцев В.Н. Психология отношений: избранные труды. / под редакцией А.А. Бодалева М.: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1995. - 356 с
5. Колбаев К.Б. Инновационные методы диагностирования готовности к профессиональному обучению в вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук./ К.Б. Колбасв.– Б., 2004. – 168 с.

УДК330

### ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В БИЗНЕСЕ

П.Р. Гусейнов, Г.Р. Нугаева

Казанский национальный исследовательский технологический университет, г. Казань, Россия

*Аннотация:* В статье рассмотрены понятия «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность». Отмечено, что тенденции современного мира таковы, что достичь наивысших результатов в бизнесе можно при объединении эмоций и интеллекта.

*Ключевые слова:* эмоциональный интеллект, эмоциональная компетентность, коллективный интеллект, бизнес

### EMOTIONAL INTELLIGENCE IN BUSINESS

P.R. Huseynov, G.R. Nugaeva

Kazan State Technological University, Kazan

*Abstract:* the article deals with the concept of "emotional intelligence" and "emotional competence". Noted that the trends of the modern world are that achieve the best results in business can be when you combine emotion and intellect.

*Keywords:* emotional intelligence, emotional competence, collective intelligence, business

Впервые термин «эмоциональный интеллект» (EQ) были использован учеными П. Салоуэйи Дж. Майером в 1990 году. Под эмоциональным интеллектом они понимали набор навыков, обеспечивающих человеку возможность распознавать как свои эмоции, так и эмоции других, и осуществлять процесс управления этими эмоциями, и их использования для достижения целей. Рувен Бар-Он, который является автором аббревиатуры(EQ), дал свое определение эмоциональному интеллекту. У него эмоциональный интеллект выступает как совокупность некогнитивных способностей, компетенций и знаний, обеспечивающих человеку возможность успешно адаптироваться в любых жизненных ситуациях. Вслед за ними в 1995 году вышла книга американского журналиста Дэниэла Гоулмана «Эмоциональный интеллект». В ней автор особое внимание уделил практической направленности применения теории эмоционального интеллекта, как в повседневной жизни, так и на службе. Он выделил пять основных составляющих эмоционального интеллекта: самосознание; саморегуляция; мотивация; эмпатия; социальные навыки.

Самосознание означает умение индивида правильно оценивать свои способности, слабые или сильные стороны, а также зоны роста, умение понимать свои эмоции, слышать себя, открыто говорить о своих чувствах, стремиться к развитию и с учетом всего этого принимать правильные решения. Саморегуляция означает способность управлять или контролировать свои чувства для того, чтобы они не препятствовали текущей деятельности. Так, саморегуляция позволяет человеку при самых неблагоприятных обстоятельствах оставаться спокойным и невозмутимым.

К мотивации следует отнести умение индивида использовать его внутренние наклонности для достижения поставленной цели, не отступать в случае возникших трудностей и не расстраиваться из-за неудач. Эмпатия выражает умение понимать чувства других людей и ставить себя на их место. И наконец, к социальным навыкам относится умение улавливать эмоциональный настрой собеседника в процессе ведения переговоров, при урегулировании разногласий, возникающих во время общения и для организации работы в команде [1].

Следует отметить, что автор пяти составляющих эмоционального интеллекта говорит о необходимости развития эмоционального интеллекта не только в сферах, относящихся к управленческим отношениям, но и в информационных областях, а именно, в работе программистов, бухгалтеров и ученых. Более того, он рекомендует использовать программы обучения эмоциональному интеллекту, как в школах, так и на рабочих местах.

## ГЛОССАРИЙ

	Стр.
<b>А</b>	
Абдыкадырова Б.У.....	422
Абрахин Д.В.....	278
Аверина К. К. ....	282,352
Авилова В.В.....	63,100, 386
Айдукова Н.И.....	145
Акматалиева Ч.Т. ....	284,300
Аксянова А.В.....	127
Апарова И.Б.....	40
Лухадиева А.Р.....	147
Ахмадуллин Р.А. ....	247
Ахмедов К.А. ....	270,272
Ахметзянова Г.Ф. ....	148
Ахметшина Г.З. ....	144
<b>Б</b>	
Байгильдина Л. Ф. ....	54
Байсакова А. А. ....	355
Баранова В.В. ....	206
Барсегян Н.В. ....	285
Бармина К.В.....	13
Бердникова Е.Ф. ....	42
Бондырева И.Б. ....	384
Борисова З.З. ....	102
Бульгина К.А. ....	88
Брянкина В.В. ....	332
Буров Н.Н. ....	116
<b>В</b>	
Валиуллин А.А.....	394
Вечканова А.Н.....	403
Винокурова Р.Р.....	389
Водолажская Е.Л. ....	288,291
Володкевич А. А. ....	337
Волкова Е.В.....	391
Воронова А.И. ....	225
Воронова Н.В. ....	150
<b>Г</b>	
Габдурахманова Н.Н. ....	31
Гадельшина Г.А. ....	127
Газеев Р.Э.....	386
Газизова О.В. ....	115,144,184,185,189
Гайнутдинова Р.И. ....	254
Гайфутдинова А.Ф. ....	123
Галанцева И.В. ....	37
Галеев И.М. ....	144
Галеева А.Р. ....	54,66,232
Галимзянова Р.Р. ....	293
Галиуллина Л.И. ....	340
Ганибаева А.Р. ....	151
Гарафиев И.З. ....	153

Гарафиева Г. И. ....	155
Гариева А.Е. ....	15
Гарипова Г.Р. ....	16,18
Гатауллин Т.Р. ....	130
Гатина Г. И. ....	156
Герасимова Д.В. ....	206
Герасимов Д.С. ....	16
Герасимов М.К. ....	123
Гибадуллина Э.А. ....	93
Гильманова Р.И. ....	296
Гилязутдинова И.В. ....	247,250
Гиниятуллина С.А. ....	57
Глуценко М.С. ....	158
Горбач Л.А. ....	47,214
Гордесв В.А. ....	61
Горкин А.И. ....	103
Горшенева Н.А. ....	159
Григорьева М.В. ....	275
Гудимова А.Н. ....	298,300
Гудовский О.Д. ....	160
Гусарова И.А. ....	
Гусейнов П.Р. ....	303
Д	
Демидова Д.В. ....	403
Демидова Е.В. ....	163
Джумаева Р. А. ....	304
Дмитриева А.М. ....	306
Довгая Р.В. ....	165
Дяковский П.Н. ....	61
Е	
Егоров В.Н. ....	308
Елизарова Ю.А. ....	311
Еремеев И.А. ....	174
Ефимова И.А. ....	21
З	
Зарайченко И.А. ....	167
Зарипов Р.Р. ....	429
Зарубина М.А. ....	313,315
Зинуров Р.А. ....	262
Зинуров Э.А. ....	317,319
Зими́на И.В. ....	169
Зиятдинова Д.И. ....	69
Зиятдинова Р.И. ....	171
Ж	
Жандарова Л.Ф. ....	244,246
И	
Ибатуллина Л.Р. ....	83
Ибрагимов О. Е. ....	110
Иванов В.В. ....	58,176
Идрисова Ф.Ф. ....	320
Иконникова О.В. ....	103
К	

Кальсина И.А.	178
Калязин М. К.	322
Каньшева Т.А.	66
Калугина А.Ю.	254
Капитонов С.Е.	180
Каримов И.Н.	419
Каримова Ф.Р.	182
Карташов К.В.	23,42
Капустина Н.С.	9
Киселев С.В.	4, 406,409
Князева М.Г.	252
Колдоба А.А.	45,198
Колесова А.А.	76
Кольцова А.В.	76,218
Комаровский Н.А.	223
Коноплёва Д.С.	126
Косоногова Е.В.	350
Кочкина Е.В.	184
Кошкина К.В.	49,93
Кравченко Е.В.	413
Кудрявцева С.С.	23,34
Кузнецова В.В.	306
Кулуева С.С.	298,300
Курашова Н.М.	324
Курбангалиева А. Р.	409
Курбонова М.К.	96,97
Кутимская М.А.	60,160,278
Л	
Ламберова Н. А.	266
Ларионова Т. С.	77
Латыпов Д.Д.	100
Леонова М.В.	16
Лесенко А.П.	26, 27
Лисюкова Ю.В.	185
Лифанова Е.Г.	187,234
Ловушкина Ю.Г.	27
М	
Мавлянова М.Х.	188
Максименко Н.М.	327
Мартин М.И.	384
Мартин А.А.	189
Мартин Д. В.	191
Мешин А.А.	115
Милохина А.К.	96,97
Миняева Г.Р.	194
Минеева О.Ю.	105
Миронова М.Д.	81
Мисбахова Ф.А.	196
Михайлова Е.А.	329
Михайлова Э.А.	332,343,370
Моисеев В. О.	335,337
Моисеева Г. Э.	335

КОПИЯ ВЕРНА  
Ученый секретарь